



Asociación Colombiana  
de Ingenieros

# Excelencia Operacional

## Datos de contacto:

 [adiane0720@gmail.com](mailto:adiane0720@gmail.com)

 +57 3112786879

 [Aileen Diane Pusey-Mitchell](#)

03/08/2023

# Contenido



- ❑ Contexto general de la excelencia operacional
- ❑ ¿Cómo lograr la excelencia operacional?
- ❑ Algunas herramientas útiles
- ❑ El factor humano como pieza fundamental
- ❑ Conclusiones
- ❑ Inquietudes, preguntas y comentarios

# Contexto general de la excelencia operacional



# Contexto general de la excelencia operacional



- **Personas:** reconocimiento y la identificación de las habilidades individuales.
- **Cultura:** todos de la manera correcta siempre.
- **Procesos:** define las actividades que se deben realizar para ejecutarlas de principio a fin.
- **Tecnología:** implementación de las tecnologías adecuadas
- **Estrategia:** identificar la mejor estrategia para la implementación.

Tomado del libro Ingeniería de confiabilidad. Desde el piso de planta hasta la estrategia organizacional. 2023.

# ¿Cuándo implementar la excelencia operacional?



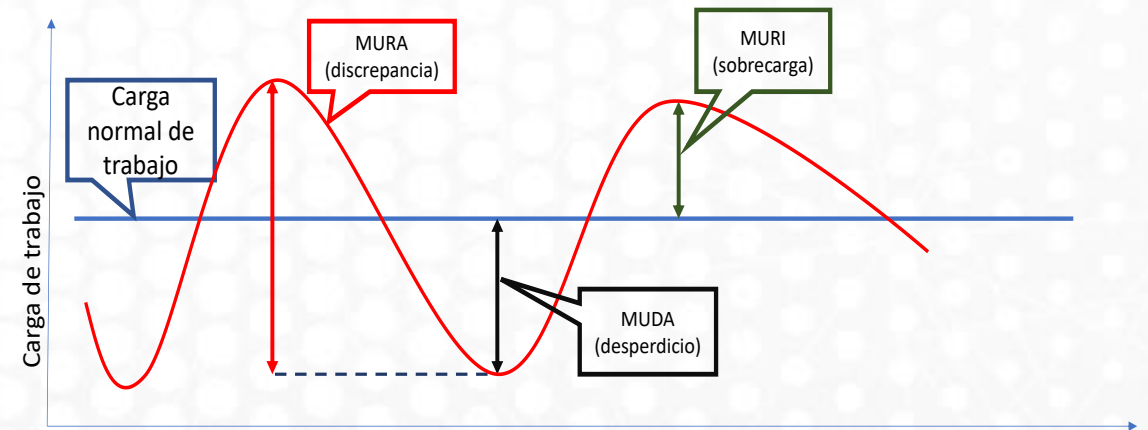
1. Procesos ineficientes y con problemas
2. Costos elevados o en aumento
3. Incumplimiento en los requisitos de los clientes
4. Accidentalidad o daños ambientales por causa de la operación
5. Mejorar el desempeño

## Excelencia operacional

- Lean Manufacturing  
(Manufactura esbelta)
- Six Sigma  
(Seis Sigma)
- Total Quality Management  
(Gestión de Calidad Total)
- Total Productive Maintenance  
(Mantenimiento Productivo Total)

# Herramientas útiles

Lean Manufacturing (Manufactura Esbelta). Tiene como objetivo aumentar al máximo el valor entregado al cliente.



Tomado del libro Ingeniería de confiabilidad. Desde el piso de planta hasta la estrategia organizacional. 2023.

# Herramientas útiles

**Six Sigma.** Con esta técnica es posible el cálculo de la habilidad y capacidad de los procesos, eliminando la variabilidad de estos; entre más alto sea el valor de Sigma, la calidad es mejor.

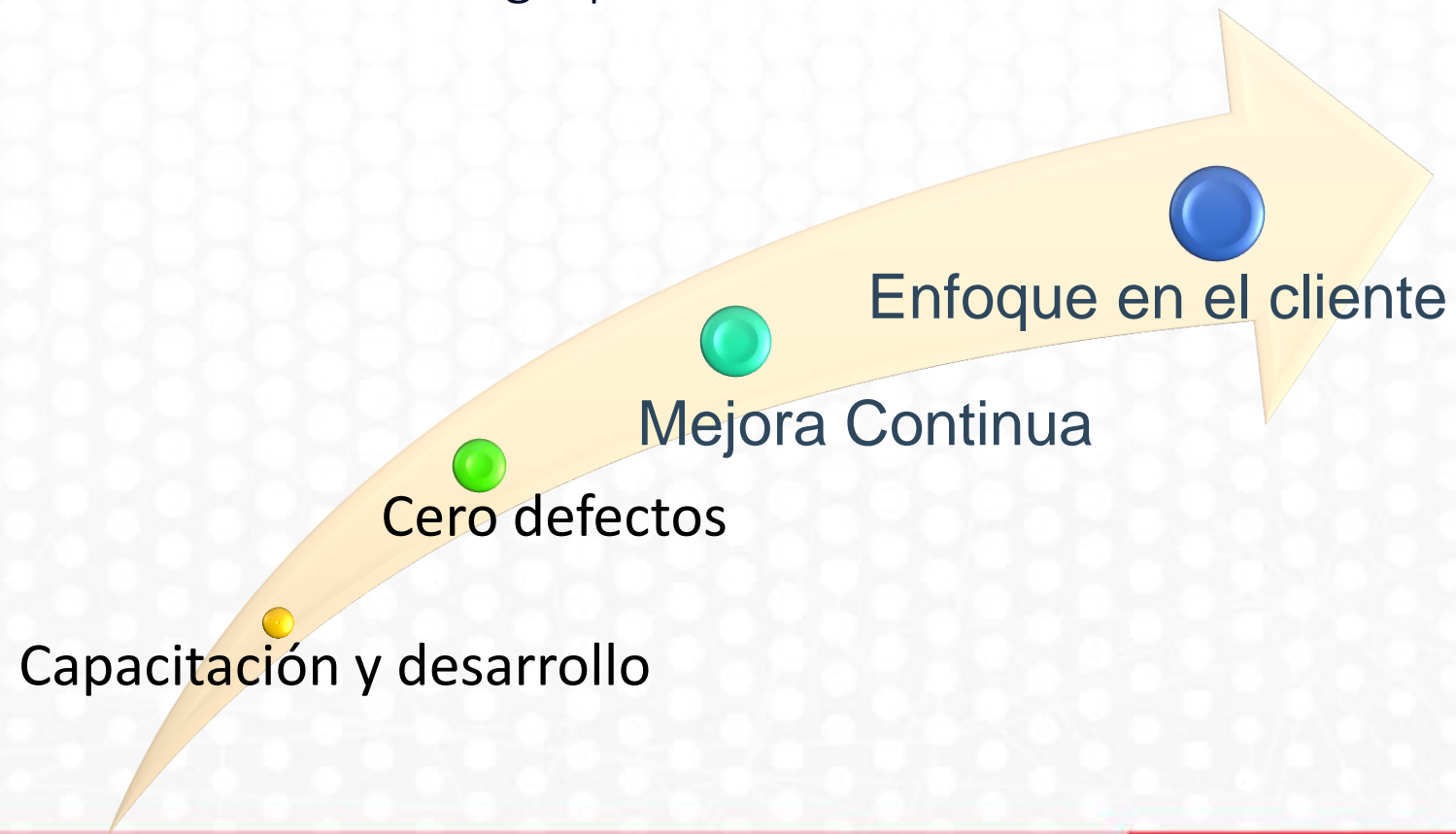


Tomado del libro Ingeniería de confiabilidad. Desde el piso de planta hasta la estrategia organizacional. 2023.



# Herramientas útiles

TQM (Gestión de la Calidad Total). Tiene como objetivo principal la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés



TPM (Mantenimiento Productivo Total). Su propósito es lograr la eficiencia a través de un sistema colaborativo y participativo total de los todos los empleados la compañía.

## *8 Pilares del TPM*

- Enfoque en las mejoras
- Autonomía
- Gestión de la calidad
- Mantenimiento planificado
- Gestión de equipos nuevos
- Formación continua
- Higiene y seguridad en el trabajo
- TPM a nivel administrativo

Tomado del libro Ingeniería de confiabilidad. Desde el piso de planta hasta la estrategia organizacional. 2023.

# Confiabilidad operacional



Tomado del libro Ingeniería de confiabilidad. Desde el piso de planta hasta la estrategia organizacional. 2023.

# El factor humano como pieza fundamental



Confiabilidad  
humana

Efectividad  
organizacional/entrenamiento  
/competencias

Tasa de error humano  
Gestión del conocimiento  
Gestión competencias

# El factor humano como pieza fundamental



# Conclusiones y comentarios finales



- La excelencia operacional es conjunto de conceptos, métodos y técnicas tendientes a maximizar el desempeño de las organizaciones, satisfaciendo y mejorando la experiencia de sus clientes.
- Al convertirse en un estilo de vida dentro de la organización, la excelencia operacional, se traduce en la optimización de todos los recursos (tiempo, dineros, materiales, etc.) disponibles en la organización.
- Todas y cada una de las personas dentro de la organización, realizan actividades para garantizar la excelencia; por tanto, es importante que se identifiquen sus potenciales y sean empoderados para asegurar que se cree la cultura e identidad de compañía.
- Alineado con lo anterior, contar con un modelo de gestión de conocimiento y competencias que apoye los procesos de aprendizaje organizacional convirtiendo el conocimiento tácito en explícito.

# Inquietudes, preguntas y comentarios

# ¡Muchas gracias!

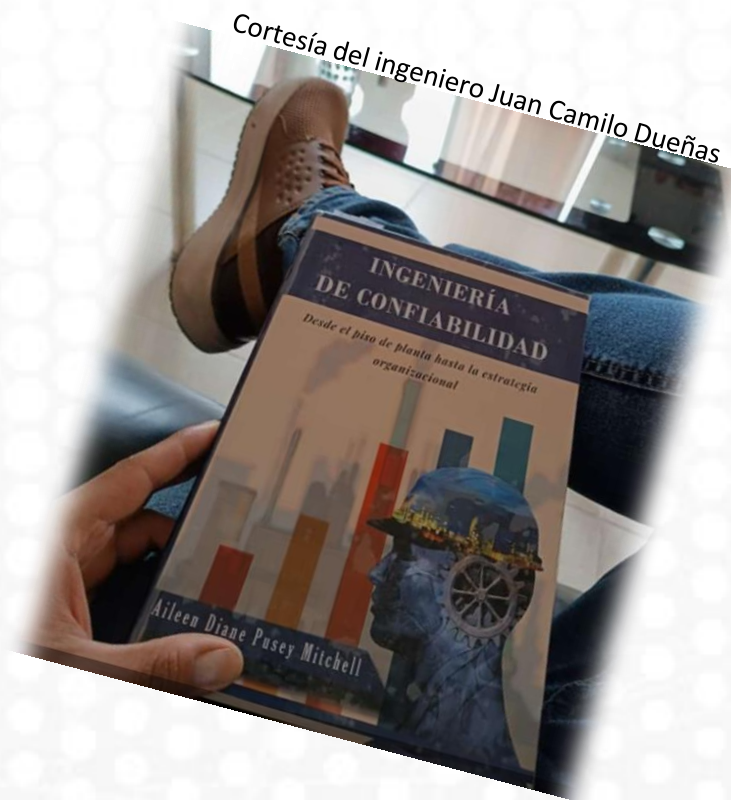
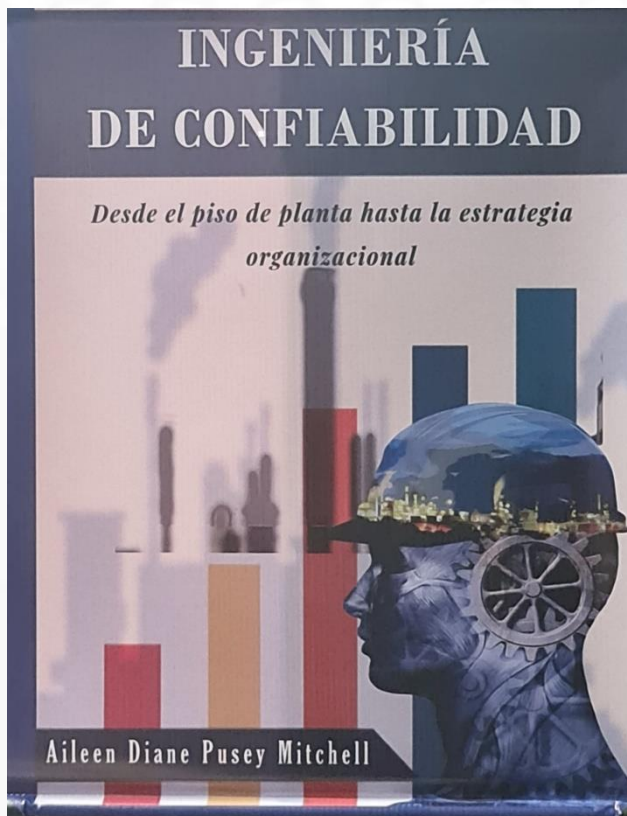
## Datos de contacto:

 [adiane0720@gmail.com](mailto:adiane0720@gmail.com)

 +57 3112786879

 [Aileen Diane Pusey-Mitchell](#)





**Datos de contacto:**

 [adiane0720@gmail.com](mailto:adiane0720@gmail.com)

 +57 3112786879

 Aileen Diane Pusey-Mitchell